



# Мастер – класс

## *«ФОРМУЛА РЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ»*

Подготовили мастер – класс  
Педагог-психолог МАДОУ №28  
Неврюева О.Ю.

# Стили поведения в конфликтных ситуациях

- Приспособление
- Компромисс
- Сотрудничество
- Уклонение, избегание
- Противоборство, конкуренция



# **Ассертивное общение или метод «Я- сообщения» строятся по четырём правилам:**

## **1. ГОВОРИМ О ЧУВСТВАХ**

**В первую очередь необходимо обозначить собеседнику, какие эмоции мы испытываем в данный момент, что нарушает наш внутренний покой. Это могут быть такие словосочетания, как «я расстраиваюсь», «я огорчаюсь», «я переживаю», «я нервничаю» и т.д..**

## **2. СООБЩАЕМ О ФАКТАХ**

**Затем мы сообщаем о том факте, который повлиял на наше состояние. Важно быть максимально объективным и не давать оценок действиям человека. Просто описываем, что именно повлекло за собой последствия в виде упавшего настроения. Тут важно не переходить на «Ты сообщения»: «Я раздражаюсь, когда ТЫ.....».**

## **3. ДАЕМ ОБЪЯСНЕНИЕ**

**Потом нужно объяснить, почему именно нас задевает тот или иной поступок. Таким образом, наша претензия не будет выглядеть необоснованной.**

**Пример: «...потому, что мне приходится переделывать\ я трачу много времени на это ...»**

## **4. ВЫРАЖАЕМ ЖЕЛАНИЕ**

**В завершение надо рассказать, какое поведение оппонента мы считаем предпочтительнее.**

## **Упражнение «Я -сообщения»**

Изменить претензию на метод «Я-сообщения»

- 1.Претензия: «Мне опять одной приходится заниматься репетицией к детскому утреннику. От тебя нет никакой помощи»**
- 2.Претензия: «Опять ты украсила групповое помещения без согласования со мной»**
- 3.Претензия: «Мне надоели твои постоянные упреки и критика»**
- 4. Претензия: «Ты постоянно все забываешь, не можешь запомнить то, что я говорю тебе»**
- 5. Претензия: «Ты постоянно ведешь себя по отношению к детям агрессивно и строго»**

# Рефлексия

Что было сложным ?

Что удалось?

О чем это заставило меня задуматься?

Что было интересным ?

